

# Manual de Procedimiento Vizmon App

## Reservación de Servicio de Caddie de Golf

Este manual proporciona una guía detallada para la reservación exitosa del servicio de caddie de golf. Siguiendo estos pasos, los usuarios disfrutarán de una experiencia enriquecedora y cómoda durante su ronda de golf, respaldados por los servicios profesionales de Vizmon.

### INDICE

Introducción

Requisitos para Reservar

Proceso de Reservación

Paso 1: Acceso y registro a la Plataforma

Paso 2: Selección del campo de golf y servicio de caddie

Paso 3: Elección de fecha y hora

Paso 4: Resumen de la reserva, acepta términos y condiciones

Paso 5: Confirmación y Pago

Cambios y Cancelaciones

Consideraciones Importantes

Contacto y Soporte

## 1. INTRODUCCIÓN

Este manual describe detalladamente el proceso para reservar el servicio de caddie de golf a través de la plataforma en línea de Vizmon. Siguiendo estos pasos, los usuarios podrán disfrutar de un acompañamiento profesional y personalizado durante su partida de golf.

## 2. REQUISITOS PARA RESERVAR

### Acceso a Internet

Ingresando a la página web (<https://www.vizmon.co/>) en el botón de **agendar servicio** podrás iniciar tu reserva de servicio de caddie de golf.

Deberás realizar el proceso de registro con tus datos personales: cédula, teléfono, correo, etc.

**Forma de pago válida:** Pago anticipado en línea.

## 3. PROCESO DE RESERVACIÓN

### Paso 1: Acceso y registro en la Plataforma

Ingresa a la página [www.vizmon.co](http://www.vizmon.co) desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Regístrate ingresando tus datos personales y accediendo a la App de Vizmon.

El usuario corresponderá a tu número de cédula y la clave de acuerdo a la elegida en el proceso de registro.

### Paso 2: Selección del campo de golf y Servicio de caddie

Haga clic en el **botón de reserva**, seleccione el campo de golf donde jugará, a continuación, seleccione el servicio de caddie de golf y continúe haciendo clic en siguiente.

### **Paso 3: Elección de fecha, hora y caddie**

Seleccione la fecha y hora deseada para el servicio de caddie. Recuerde realizar la reserva con al menos 24 horas de anticipación. Podrá hacer clic en siguiente y elegir al caddie que esté disponible o permitir que la aplicación realice una selección aleatoria.

### **Paso 4: Resumen de reserva, acepta términos y condiciones**

Podrás conocer el resumen de la reserva, detalles, servicios reservados y el valor total de la compra. Se incluirá dentro del resumen la posibilidad de escribir alguna observación o mensaje de manera opcional.

Debe aceptar los **Términos y Condiciones** para proceder al pago de la reserva.

*Nota: Recomendamos que antes de pasar al pago de la reserva pueda conocer los [Términos y Condiciones del Servicio](#)*

### **Paso 5: Confirmación y Pago**

Una vez aceptes los términos y condiciones, debes hacer clic en siguiente y pasar al proceso de confirmación y compra.

Elige la opción que prefieras para generar el pago, sigue las instrucciones y finaliza el proceso de compra.

Valores del servicio:

<b>OPCION DE SERVICIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Tarifa ordinaria (martes a sábado) *	\$ 120.000	Servicio para uno (1) o máximo cuatro (4) usuarios.
Tarifa con recargo (domingos y festivos) **	\$ 140.000	Servicio para uno (1) o máximo cuatro (4) usuarios.

\* No se permitirá la salida al campo sin previo pago del servicio.

\*\* Recargo domingos y festivos.

\*\*\* Para reservaciones con menos de 24 horas de anticipación, deberá solicitar al coordinador logístico de Vizmon SAS en las instalaciones del club, pagando el servicio con al menos 40 minutos previos a la ronda de juego. (sujeto a disponibilidad)

#### **4. Cambios y Cancelaciones**

Los usuarios pueden cambiar o cancelar su reserva hasta 24 horas antes del servicio, siempre que la nueva fecha sea posterior a la anterior.

Las cancelaciones sin aviso (proceso en la app), el no pago del servicio y cualquier situación que afecte la prestación y pago del servicio, será motivo para la no habilitación del servicio para solicitudes futuras y circunstancias dispuestas en los TYC.

#### **5. Consideraciones Importantes**

El usuario deberá cumplir con la fecha y hora acordados para la ejecución del servicio.

El usuario es responsable de su equipo y pertenencias durante el juego.

Para garantizar la calidad en la prestación del servicio, gestionar solicitudes urgentes y atender de manera correcta a los usuarios, Vizmon SAS dispondrá de un coordinador logístico ubicado en el tee de salida del hoyo 1, que será quien lidere el servicio de caddies de golf. El mismo, estará presente durante la jornada de golf.

#### **6. Contacto y Soporte**

Para cualquier consulta o asistencia, comuníquese con el equipo de Vizmon a través de los canales proporcionados en la página web o al WhatsApp de atención al cliente **+57 310 6858743**.