

Bogotá, 23 de mayo de 2025



No. Ticket 16249376

**Señores**  
**CORPORACION CLUB LAGOS DE CAUJARAL**

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle qué no es posible proceder con el cambio de simcard bajo la línea 3112082262, debido a que en la simcard 57101602610655594 se encuentra activa la línea 3102418773.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, si desea generar el cambio de simcard bajo la línea 3112082262 se requiere un nuevo ICCID que se encuentre libre.

Estamos a su disposición para cualquier consulta adicional y para brindarle el apoyo necesario. Nuestra intención es mantener una comunicación abierta y constructiva, asegurándonos de que cada interacción con nosotros sea una experiencia positiva.

Quedamos atentos a cualquier novedad y agradecemos la oportunidad de seguir siendo su prestador de servicios.

Cordialmente,

**Cuidado al Cliente Empresas**  
**Comcel S.A**

456513

